



wirAUSBILDER

Checkliste für Ausbildende

Generationen verstehen – Zusammenarbeit stärken

- ☐ Grundlagen des Generationenverständnisses
- ☐ Leitfragen zur Orientierung
- ☐ Konkrete Tipps
- ☐ Maßnahmen für den Ausbildungsalltag
- ☐ Fazit für die tägliche Zusammenarbeit



Liebe Ausbilderin, lieber Ausbilder,

jeden Tag begleitest Du junge Menschen durch ihre Ausbildung – und bewegst Dich dabei im Spannungsfeld verschiedener Generationen. Unterschiedliche Erfahrungen, Erwartungen, Kommunikationsstile und technische Gewohnheiten treffen aufeinander und machen Deinen Alltag manchmal komplexer, als er sein müsste.

Diese **Checkliste unterstützt** Dich genau dort, wo Du sie brauchst: **im direkten Tun:**

- Sie fasst die wichtigsten Gedanken aus der  **Arbeitshilfe** kompakt zusammen.
- Sie hilft Dir, im hektischen Alltag schnell **Orientierung** zu finden.
- Sie gibt Dir **klare Schritte, hilfreiche Fragen** und **sofort umsetzbare Impulse** an die Hand.
- Sie unterstützt Dich im (Feedback-)Gespräch, bei Missverständnissen sowie bei der Zusammenarbeit im Team.

So wird es leichter, **Unterschiede** besser zu **verstehen**, **Konflikte** früh zu **entschärfen** und die **Stärken aller Generationen bewusst miteinander zu verbinden**.

Viel Erfolg bei Deiner wichtigen Aufgabe wünscht Dir
Dein wirAUSBILDER-Team

💡 **Tipp: Extra Arbeitshilfe verfügbar!**

Ergänzend zur  Checkliste unterstützt Dich diese   **Arbeitshilfe** dabei, Generationenverständnis direkt und wirksam im Ausbildungsalltag anzuwenden.

1. Grundlagen des Generationenverständnisses

- ☐ Kleine Missverständnisse früh erkennen
(Kommunikation, Tempo, Technik, Erwartungen)
- ☐ Unterschiede als Prägungen verstehen,
nicht als „Problem“
- ☐ Im Alltag bewusst hinterfragen:
Wieso verhält sich die Person so?



Merksatz:

Nicht das Alter trennt Generationen,
sondern unterschiedliche Prägungen und
Gewohnheiten.

2. Leitfragen zur Orientierung

- ☐ Was könnte diese Person geprägt haben?
- ☐ Welche Werte oder Bedürfnisse stecken hinter dem Verhalten?
- ☐ Was verbindet uns trotz der Unterschiede?



Merksatz:

Erst verstehen – dann verstanden werden.

3. Tipp 1: Empathie statt Bewertung

- ☐ Perspektivwechsel einnehmen
(„Was ist für wen selbstverständlich?“)
- ☐ Technologie- und Erfahrungsunterschiede bewusst berücksichtigen
- ☐ Lernpatenschaften oder gegenseitiges Zeigen fördern

Praxisimpulse:

- ☐ Neue Tools gemeinsam erkunden
- ☐ „Zeig mir das bitte einmal ...“ als Standardsatz nutzen
- ☐ Routine und digitale Leichtigkeit im Team bündeln



Merksatz:

Wissenstransfer funktioniert in beide Richtungen.

4. Tipp 2: Klar und wertschätzend kommunizieren

- ☐ Erwartungen transparent ansprechen
- ☐ Nachfragen statt interpretieren
- ☐ Feedback zeitnah und regelmäßig geben
- ☐ Kommunikationswege klären
(„Chat oder persönlich?“)



Merksatz:

Klarheit schlägt Annahmen.

5. Tipp 3: Gegenseitiges Lernen ermöglichen

- ☐ Fokus auf Gemeinsamkeiten statt Unterschiede
- ☐ Lernformate bewusst mischen (jung ↔ alt)
- ☐ Projekte generationenübergreifend gestalten

Geeignete Formate:

- ☐ Reverse Mentoring
- ☐ Tandems
- ☐ Kurzprojekte
- ☐ Erfahrungsaustausch-Runden



Merksatz:

Brücken entstehen dort, wo Stärken sichtbar und nutzbar werden.

6. Maßnahmen für den Ausbildungsalltag

- ☐ Startgespräch zu Erwartungen, Lernstil & Kommunikation
- ☐ Regelmäßige Reflexionsgespräche („Was lief gut? Was irritiert?“)
- ☐ Gemeinsame Lernzeiten (Technik ↔ Erfahrung)
- ☐ Klare Strukturen und nachvollziehbare Abläufe anbieten
- ☐ Unterschiedliche Lernmedien einsetzen (Video, Gespräch, Anleitung)
- ☐ Wöchentliches Feedback fest einplanen

7. Fazit für die tägliche Zusammenarbeit

- ☐ Missverständnisse aktiv reduzieren
- ☐ Reibungen als Chance nutzen
- ☐ Klarheit und gegenseitige Wertschätzung leben
- ☐ Motivation und Bindung stärken
- ☐ Lösungen gemeinsam erarbeiten

Abschließender Merksatz

**Wer Generationen verbindet,
stärkt die Zukunftsfähigkeit der Ausbildung.**

Lesetipp der wirAUSBILDER-Redaktion:

Wie Du die jungen Generationen verstehst und erfolgreich ausbildest liest Du in der Neuauflage
“Die Generationen Z und Alpha gewinnen, führen, binden”.

 Jetzt informieren und bestellen auf:

www.kiehl.de



In eigener Sache...

Wir bieten für Azubis und Ausbilder:innen leicht verständliche, prüfungsrelevante Inhalte in Form von Zeitschriften, Büchern, Lernkarten, Online-Trainings, Checklisten, Quiz-Apps und dem Podcast AzubiWissen.



**Ausbildung** Weiterbildung/Studium Medien Podcast



Ausbildung

Zur Kategorie Ausbildung >

Ausbildungszeitschriften	Berufliche Bildung-Vollzeit
Ausbildungsberufe	Prüfungsvorbereitung
Büromanagement	Büromanagement
Einzelhandel	Einzelhandel
Groß- und Außenhandelsmanagement	Groß- und Außenhandelsmanagement
Industriekaufleute	Industriekaufleute
Lagerlogistik	Lagerlogistik
Medizinische Fachangestellte	Steuerfachangestellte
Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte	Verkäufer
Steuerfachangestellte	Verwaltungsfachangestellte
Verkäufer	
Verwaltungsfachangestellte	
Zahnmedizinische Fachangestellte	
Gesetzestexte	Unterrichtsmaterial

 Ausbildung **Weiterbildung/Studium** Medien Podcast

 Weiterbildung/Studium

Zur Kategorie Weiterbildung/Studium >

Ausbildereignungsprüfung	Bilanzbuchhalter
Betriebswirte (IHK) Betriebswirt nach dem Berufsbildungsgesetz Betriebswirt IHK Technischer Betriebswirt	Industriemeister Industriemeister Chemie Industriemeister Elektro Industriemeister Metall Logistikmeister
Fachkaufleute Bilanzbuchhalter Personalkaufmann	Fachwirte Fachwirt Büro- und Projektmanagement Fachwirt für Einkauf Fachwirt für Marketing Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen Handelsfachwirt Industriefachwirt Steuerfachwirt Technischer Fachwirt Wirtschaftsfachwirt
Bachelor	
Fachassistenten Fachassistent Rechnungswesen und Controlling	
Dozenten	