

Hinweise für Teilnehmer eines NWB-Online-Seminars über Microsoft Teams

1. Allgemeine Hinweise

- Es ist keine Software-Installation erforderlich! Für die Teilnahme über den Browser empfehlen wir Google Chrome zu verwenden.
- Eine Teilnahme über die kostenlose Microsoft Teams App ist ebenfalls möglich. Diese kann unter folgendem Link heruntergeladen werden.

[Microsoft Teams App](#)

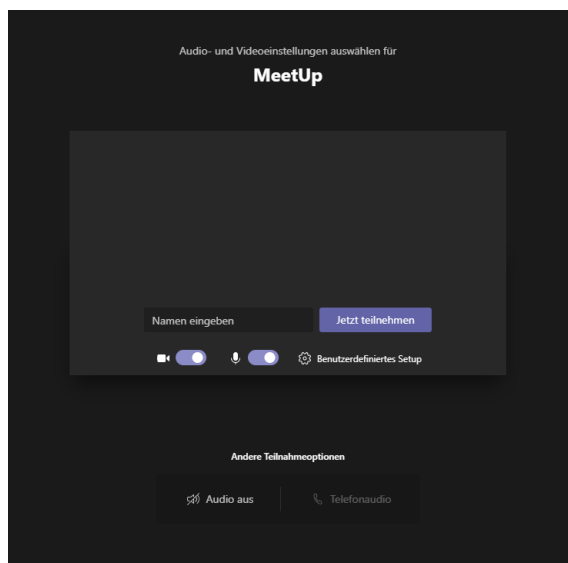
- Bitte schließen Sie das Headset oder den Lautsprecher und Mikrofon am PC an und testen dieses/diese auf Funktionsfähigkeit.

2. Anleitung für die Teilnahme an einem Online-Seminar

- Rechtzeitig vor Seminarbeginn erhalten Sie Ihr Semindokument mit einem persönlichen Link zum virtuellen Seminar-Raum.
- Nach Betätigung des Links gelangen Sie direkt in den Seminar-Raum. Sofern Ihnen Hinweise eingeblendet werden, folgen Sie bitte diesen.
- Sobald Sie im Online-Seminar-Raum angekommen sind, achten Sie bitte auf die Hinweise des Moderators bzw. des Referenten.

3. Verwendung von Microsoft Teams

- Nach Betätigung des Links gelangen Sie zum „MeetUp“. Hier können Sie letzte Einstellung im Hinblick auf Mikrofon und Lautsprecher, sowie aber auch Ihrer Kamera treffen. Wenn alle Einstellungen getroffen wurden, gelangen Sie über „Jetzt beitreten“ in Seminarraum.



- Sie werden von dem Moderator in den Raum hineingelassen, dies kann wenige Augenblicke dauern. Sollten Sie länger als fünf Minuten warten, schließen Sie bitte das Fenster und betätigen nochmals den Ihnen zugesandten Link.



- Im Seminarraum angekommen, warten Sie bitte auf die Hinweise des Referenten/Moderatoren.

4. Technische Voraussetzungen

- Hardwarevoraussetzungen
 - Windows PC (mindestens 1,6 GHz oder höher, 2-Core Prozessor, 4,0 GB Ram) oder Mac (Intel Core Duo-Prozessor, 4,0 GB Ram) mit Internetanschluss, im Idealfall über ein LAN-Kabel (mind. 4 Mbit/s im Down- und Upload empfohlen), Lautsprecher/Kopfhörer (oder ggf. Headset), Webcam (optional)
 - Android-Smartphones und -Tables, Apple iPhone, iPad und iPod Touch
 - Headset (Kopfhörer mit Mikrofon) bei beabsichtigter Kommunikation mit dem Referenten, alleinige Tonwiedergabe auch über Alternativen wie u.a. aktive Lautsprecher, Kopfhörer, Bildschirm-lautsprecher oder ähnliches möglich
 - Es ist keine Installation einer Software notwendig!
 - Die vollständigen Hardwarevoraussetzungen finden Sie [hier](#).
- Systemvoraussetzungen
 - Betriebssysteme (Mindestanforderungen): Windows 10, Windows 10 on ARM, Windows 8.1, Windows Server 2019, Windows Server 2016
 - Browser: Chrome (Version 80.0 oder höher), Edge (Version 80.0 oder höher), Firefox (Version 73.0 oder höher), Safari (Version 13.0 oder höher)
 - Mobile Geräte: Support ist auf die letzten vier Hauptversionen von Android beschränkt (Android-Smartphones und -Tablets) und Support ist auf die letzten beiden neuesten Hauptversionen von iOS beschränkt (Apple iPhone, iPad und iPod Touch)
 - Die vollständigen Systemvoraussetzungen finden Sie [hier](#).

5. FAQ – Häufig gestellte Fragen im Umgang mit Microsoft Teams

- Ich kann den Link zwar öffnen, sehe allerdings nur ein fehlerhaftes Bild. Warum?

Sofern Sie den Link in einer VDI-Umgebung (Virtual Desktop Infrastructure), wie es in vielen Unternehmen üblich ist, geöffnet haben, kann es hier zu Problemen kommen. Öffnen Sie den Link bitte außerhalb der VDI-Umgebung. Beachten Sie bitte die Hinweise von Microsoft Teams für die Nutzung innerhalb einer VDI-Umgebung, [hier](#).

Eventuell nutzen Sie auch keinen aktuellen Browser. Verwenden Sie am besten Google Chrome in der aktuellsten Version.

- Wie kann ich die Lautstärke meines Mikrofons lauter stellen?

Dies Möglichkeit besteht in der Systemsteuerung Ihres Computers. Wählen Sie den Bereich „Sound“ und wechseln Sie zum Reiter „Aufnahme“. Öffnen Sie die Eigenschaften des Mikrofons und passen Sie im Reiter „Pegel“ die Lautstärke des Geräts an.

Ebenso ist eine Anpassung direkt im Online-Seminar-Raum möglich, siehe Punkt „3. Verwendung von vitero“.

- Warum kann ich im Online-Seminar-Raum nichts hören?

Dies kann mehrere Ursachen haben.

Die Kopfhörer werden nicht vom Betriebssystem erkannt. Prüfen Sie in Ihren Systemeinstellungen, ob die Kopfhörer erkannt und ordnungsgemäß eingestellt sind.

Die Kopfhörer werden nicht von Microsoft Teams erkannt. In der Menüleiste unter „weitere Aktionen“ und „Geräteeinstellungen“ können Ihr Ausgabemedium einstellen..

Die Kopfhörer sind stummgeschaltet. Heben Sie die Stummschaltung einfach über Ihre Taskleiste auf.

Die Kopfhörer sind defekt. Prüfen Sie die Funktionalität des Geräts außerhalb von vitero (Beispielsweise auf einer anderen Website) und tauschen Sie dieses ggf. aus.

- Warum hallt der Ton? Warum höre ich ein Echo?

Eine Rückkoppelung entsteht, wenn eine Person im Raum Lautsprecher nutzt und deren Mikrofon lautgestellt ist. Dieser Effekt kann mit der Nutzung eines Headsets vermieden werden.

- Warum ist meine Bild-/Ton-Übertragung schlecht?

Erforderlich ist eine Internetverbindung mit einer Bandbreite in Höhe von 4 Mbit/s im Download und Upload. Sollten Sie über eine entsprechende oder sogar bessere Internetverbindung verfügen, können folgende Möglichkeiten einer besseren Bild-/Ton-Übertragung dienlich sein.

Verbinden Sie Ihren Computer über ein LAN-Kabel mit dem Internet. Eine Verbindung über ein LAN-Netzwerk ist von Natur aus schneller als eine WLAN-Verbindung.

Sofern die Nutzung eines LAN-Netzwerk nicht in Betracht kommt, reduzieren Sie die Entfernung zum WLAN-Router oder verwenden Sie einen WLAN-Repeater (WLAN-Verstärker). Sollte sich Ihr WLAN-Router beispielsweise im Erdgeschoss befinden und Ihr Computer in der 2. Etage, kann sich die Internet-Verbindung durch eine Verringerung des Abstands verbessern.

Mit einem WLAN-Repeater können Sie die Reichweite des WLANs erhöhen.