

INHALT

AUSGABE 2 | 2020

DIALOG VOR ORT

05 **Preboarding und Bindungsmaßnahmen**

Ausbilder teilen beim *wir*AUSBILDER-Netzwerktreffen ihre Erfahrungen und Lösungen. So war das Treffen bei den Berliner Verkehrsbetrieben (BVG).

RECRUITING

06 **TITELTHEMA**

Bewerberinterviews professionell führen

Im Auswahlgespräch sollen Eignung und Kompetenzen der Kandidaten festgestellt werden. Welche Beurteilungsfehler Sie vermeiden und welche Fragen Sie stellen sollten, um die passenden Azubis zu finden, erklärt Wolfgang Kring.

COACHING

10 **Kompetenzen: Problemlösung versus Fachwissen**

Seit der Neuordnung einiger Berufsbilder hält sich das Gerücht, dass die Vermittlung von Fachkompetenz nun weniger wichtig sei. – Aber ist das wirklich so? Verena Bettermann informiert.

13 **Resilienz: Bewahren Sie Gelassenheit im Ausbildungsalltag**

Berufstätige müssen sich immer schneller und flexibler an veränderte Arbeitsbedingungen anpassen. Birgit Nagel nennt sieben Resilienzfaktoren, mit denen Sie auch hohe berufliche Anforderungen souverän bewältigen.

16 **So punkten Sie bei der Generation Z**

Wie ticken die neuen Auszubildenden, was erwarten sie und wie können Sie die Jugendlichen erfolgreich führen, motivieren und binden?

MEINUNG

18 **Pioniere für die Zukunft der Berufe**

Von der 45. Weltmeisterschaft der Berufe kehrte das Team Germany mit zwei Weltmeistern, drei Bronzemedailles und 19 Exzellenzmedailles zurück. Warum Hubert Romer, Geschäftsführer von WorldSkills Germany e.V., trotzdem unzufrieden ist.

ERFAHRUNGSBERICHT

22 **Neue Methode der zeitgemäßen Azubi-Beurteilung**

Eine neue Form der Gesprächsführung bietet den Azubis bessere Entwicklungsmöglichkeiten. Wie das funktioniert, erklärt Ausbilder David Scherf.

24 **E-Learning: Das AOK-Erfolgsrezept**

Warum für ein erfolgreiches E-Learning-Angebot unter anderem die Trennung von fachlichem Input und didaktischer Aufbereitung ein entscheidender Faktor sein kann, berichten Manfred Herbst und Marion Mucha von der AOK Niedersachsen.

INTERVIEW

27 **Ausbildung als entscheidender Rekrutierungskanal**

Catharine Hack von CANCOM Managed Services über funktionierende Bindungsmaßnahmen, das Onboarding neuer Ausbildungsbeauftragten und wovon sie ihre Auszubildenden schützen möchte.

LETZTE SEITE

30 **Comic | Impressum**

Download

Die Icons im Inhaltsverzeichnis zeigen Ihnen, zu welchen Beiträgen direkt einsetzbare Arbeitshilfen online angeboten werden. Als Abonnent stehen Ihnen die Arbeitshilfen und Heft-Ausgaben online zur Verfügung. Melden Sie sich einfach unter <https://mein.kiehl.de> an. Den Freischaltcode haben Sie per E-Mail erhalten. Bei Fragen erreichen Sie uns unter Tel. 02323 / 141 900 oder per E-Mail unter service@kiehl.de.